

## PAIEMENT SÉCURISÉ

Nous disposons des moyens de paiement suivants : Visa, Visa électron, Mastercard, American Express et Paylib.



Paiement sécurisé ; les données sont transmises de manière cryptée par SSL.

Après avoir vérifié que votre carte est associée au système CES (Commerce Electronique Sûr),

le système contactera la banque correspondant à la carte de manière à permettre à l'acheteur d'autoriser l'achat.

Suite à la confirmation de la banque, le débit sera effectué.

Dans le cas contraire, la commande sera annulée.

## ENVOI AVEC ASSURANCE

Vous pouvez recevoir votre commande à l'adresse de votre choix (domicile, adresse professionnelle) ou bien gratuitement en boutique : Gago 20 rue Fabrot 13100 Aix-en-Provence.

Les frais d'envois s'élèvent à 5€ (montant jusqu'à 250€) à 10€ (montant supérieur à 250€) pour la France.

Les colis sont envoyés en colissimo avec assurance.

Vous pouvez consulter le statut de votre commande sur votre compte sur le site.

Les délais de livraisons sont de 3 à 5 jours environ.

Toute commande passée le vendredi à partir de 16H, le samedi et le dimanche, ne pourra être expédiée que le lundi suivant à partir de 16H.

## RETOUR

Le délai pour tout retour est de 14 jours.

Dans ce délai de 14 jours, l'acheteur doit contacter le Service Client GAGO ([contact@gago.fr](mailto:contact@gago.fr)) afin d'obtenir un e-mail d'autorisation de retour.

Les produits faisant l'objet d'un retour devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine à l'adresse communiquée par le Service Client GAGO. Les produits devront être retournés dans leur état d'origine.

GAGO recommande de retourner les produits par envoi suivi de type recommandé ou Colissimo avec assurance à l'adresse suivante :

**Gago, 20 rue Fabrot 13100 Aix-en-Provence.**

## REMBOURSEMENT

Une fois le retour accepté (les articles doivent être en parfait état et l'étiquette d'identification fixée avec un scellé intacte)

vous recevrez un e-mail de confirmation indiquant que le remboursement sera effectué dans les prochains jours.

Gago se réserve le droit de refuser les retours envoyés ou communiqués après la date limite de retour, ou les articles qui ne se trouvent pas dans le même état que celui dans lequel ils ont été reçus.

## ECHANGES

Retour gratuit pour tout échange du même article dans une taille différente. Demandez votre bon de retour à [contact@gago.fr](mailto:contact@gago.fr)

Contre un autre article différent, Gago vous remboursera le montant de l'article et vous pourrez réaliser un nouvel achat en ligne sur notre site.

Demandez un retour par mail à [contact@gago.fr](mailto:contact@gago.fr)